

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА <https://o-complex.com>

1. Общие условия

1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Общество с Ограниченной Ответственностью “О-комплекс” (далее – ООО “О-комплекс”) информации о физических лицах (далее – Пользователь), которая может быть получена ООО “О-комплекс” при использовании Пользователем услуг/товаров, неисключительной лицензии предоставляемых в том числе посредством сайта, сервисов, служб, программ используемых ООО “О-комплекс” (далее – Сайт, Сервисы).
2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Сервисов или в процессе оформления заказа, для приобретения товаров/услуг, неисключительной лицензии от несанкционированного доступа и разглашения.
3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ООО “О-комплекс” и действующим законодательством Российской Федерации.
4. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт и Сервисы Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.
5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.
6. В случае не согласия Пользователя в получении информации от ООО “О-комплекс” Пользователь может отписаться от рассылки:

- кликнув по ссылке Отписаться внизу письма
- путем направления уведомления на электронную почту info@o-complex.com

При поступлении уведомлений на электронную почту info@o-complex.com в специальном программном обеспечении для учета действий по соответствующему Пользователю, создается обращение по итогам полученной от Пользователя информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 24 часов. В результате информация о Пользователе не включается в сегмент рассылок по соответствующему региону.

2. Цели сбора, обработки и хранения

незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.4. ООО “О-комплекс” не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая но не ограничиваясь изменение номера телефона.

3.5. ООО «О-комплекс» имеет право хранить, обрабатывать, использовать иным образом персональные данные Пользователя до момента получения запрета от Пользователя.

4. Условия пользования Сайтом, Сервисами

4.1 Пользователь при использовании Сайтом, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять оформление заявки и использовать Услуги сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта, все поля обязательные для заполнения для дальнейшего предоставления Услуг сайта (логистика).
- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных предоставляемых Пользователем.

4.2 ООО «О-комплекс» не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

5. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

5.1. Данные предоставленные Пользователем самостоятельно при использовании Сайтом, Сервисами включая но, не ограничиваясь: страна, город доставки, имя, фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки.

5.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

5.3 Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой

определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов ООО “О-комплекс”.

6. Изменение и удаление персональных данных

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, путем направления уведомления на электронную почту info@o-complex.com

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое

законодательство

7.1 ООО “О-комплекс” имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу https://o-complex.com/private_policy.pdf

7.2 К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО “О-комплекс” возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки по электронной почте info@o-complex.com или путем направления корреспонденции по адресу: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Владимирская 1а, к. 2